



# "We make people happy"



アイスクリーム専門店「サーティワンアイスクリーム」のフランチャイズ店舗として、ナンバホームセンターの店頭やショッピングモールへ出店をしています。

店内では1,000種類以上のフレーバーから季節に合わせたアイスクリームをラインアップ。常日頃から清潔なストア環境、気持ちの良いサービス、安心して優れた商品の管理を心掛けています。

「お客様に1ヵ月間（31日間）毎日違ったおいしさを発見し、楽しんで頂きたい」、サーティワンのネーミング、フレーバーの豊富さには、この願いが込められています。



## 会社概要

社 名 有限会社ナンバ・サーティワン  
 所 在 地 〒708-8507  
 岡山県 津山市材木町1328-25  
 [TEL] 0868-23-0205  
 [FAX] 0868-22-0175  
 設 立 2002年  
 代 表 者 代表取締役 難波賢治  
 資 本 金 600万円  
 従 業 員 数 150名（2019年10月現在）  
 ○男性:18名・女性:132名  
 ○正社員:18名  
 パートナー・ヘルパー他:132名

売 上 高 7億円(2019年2月期実績)  
 事 業 内 容 サーティワンアイスクリームFC事業  
 主要取引銀行 鳥取銀行  
 U R L B-R サーティワン アイスクリーム公式ホームページ  
<https://www.31ice.co.jp/>



事 業 所 岡山県10店舗 広島県2店舗 兵庫県1店舗  
 鳥取県3店舗 島根県2店舗 計18店舗

**教育 1**

### eラーニング

新人スタッフとして入社した方すべてに、新人研修プログラムとしてオンラインで受講できるwebテキストが用意されています。サーティワンスタッフとしての心構えや歴史、商品についてなど、分かりやすく学べます。

**教育 2**

### サーティワンアイスクリームカレッジ

店長になるための技能を、BR本社で学ぶトレーニングがあります。約2週間の集中講義で正確な技能と知識を習得します。様々な地域から来たスタッフと一緒に勉強できます。

**教育 3**

### エクセレントスタッフチャレンジ

年に1回、全国のスタッフが参加する接客コンテストがあります。筆記試験、実際の店舗での実技試験を経て、成績優秀者はドリームチームとして表彰されます。ドリームチームメンバーは、ディズニールゾートでの全国研修会へ招待されます。当社スタッフも選抜され、成長につながっています。

**教育 4**

### 31PRIDE

店舗責任者のためのコンテスト。全国のサーティワン店舗の責任者が、接客技術だけでなく、教育やスピーチなど店舗の運営技術も競います。

**教育 5**

### 店長会議

東日本・西日本で、全ての店長が一堂に会する会議があります。年3回開催されるこの会議では、次のキャンペーンの案内や新商品の伝達だけでなく、店舗での良い事例や独自の取り組みなども紹介されます。

**教育 6**

### HAPPY SCOOPS!

サーティワンの最新情報やレシピをキャッチ可能な、スタッフ専用サイトがあります。新レシピの解説やコンテストの裏側動画、スタッフ用特別企画など情報が盛りだくさん!